

ALGEMENE VOORWAARDEN SUS &ZO HUIDVERZORGING

1. Definities

- 1.1. Sus &zo: de besloten vennootschap Sus & zo Huidverzorging en Wellness B.V., statutair gevestigd te Groningen, bekend onder KvK-nummer 63654687.
- 1.2. Cliënt: iedere partij die gebruik maakt van de diensten van Sus &zo.
- 1.3. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Sus &zo en Cliënt.
- 1.4. Behandeling: iedere behandeling die door Sus &zo wordt aangeboden en die wordt uitgevoerd door een huidspecialist van Sus &zo.
- 1.5. Huidspecialist: de huidspecialist en/of schoonheidsspecialist die werkzaam is bij Sus &zo en die via Sus &zo is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Brancheorganisatie Schoonheidsverzorging te Utrecht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten door of namens Sus &zo en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Sus &zo en Cliënt.
- 2.2. Voor zover in de overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden geldt de inhoud van de overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de overeenkomst.
- 2.3. Wijzigingen in de overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) binden Sus &zo slechts als deze wijzigingen schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4. In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen Cliënt en Sus &zo betreft de opdracht van Cliënt tot een behandeling of tot de koop van producten via de webshop van Sus &zo.
- 3.2. De overeenkomst tussen Cliënt en Sus &zo komt niet eerder tot stand dan nadat Sus &zo de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3. De door Sus &zo aangeboden behandelingen worden uitgevoerd door een huidspecialist van Sus &zo.
- 3.4. Sus &zo is te allen tijde gerechtigd een behandeling zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.5. Sus &zo heeft te allen tijde het recht een aanbieding op haar website binnen 24 uur na aanvaarding daarvan te herroepen.
- 3.6. De werking van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Annulering behandelingen

- 4.1. Cliënt kan een behandeling uiterlijk 24 uur vóór de geplande behandeling zonder opgaaf van redenen per e-mail annuleren.
- 4.2. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door Sus &zo is ontvangen.
- 4.3. Zegt Cliënt een behandeling niet tijdig af dan dient Cliënt alsnog 50% van de behandelkosten te betalen aan Sus &zo.

- 4.4. Komt een Cliënt zonder bericht niet op de geplande behandeling dan dient Cliënt de volledige behandelkosten te betalen aan Sus &zo.

5. Betalingen

- 5.1. Cliënt betaalt direct na de behandeling in de salon per pin of contant. Bestellingen via de webshop worden direct per bankoverschrijving betaald.
- 5.2. Cliënt blijft te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de bij Cliënt in rekening gebrachte kosten, ongeacht of de kosten van de behandeling door een verzekeraar worden vergoed.
- 5.3. Sus &zo is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het vergoed krijgen van facturen van een verzekeraar.
- 5.4. Bij een reeks van behandelingen is Sus &zo gerechtigd om Cliënt te verplichten tot vooruitbetaling van 50% van de totaalprijs. Het resterende deel zal na de laatste overeengekomen behandeling in rekening worden gebracht.
- 5.5. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat Cliënt een klacht indient tegen Sus &zo.
- 5.6. Als Cliënt niet (tijdig) aan haar betalingsverplichting voldoet dan is Sus &zo gerechtigd de verdere behandeling op te schorten totdat Cliënt het openstaande bedrag volledig heeft betaald.
- 5.7. Als Cliënt niet (tijdig) aan haar betalingsverplichting voldoet dan brengt Sus &zo de wettelijke rente in rekening over het openstaande bedrag, en is zij bevoegd om zonder nadere aankondiging een incassokantoor in te schakelen. De buitengerechtigde kosten en incassokosten komen voor rekening van Cliënt.

6. Informatieplicht Cliënt

- 6.1. Cliënt is verplicht alle van belang zijnde informatie met Sus &zo te delen die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, waaronder maar niet uitsluitend begrepen informatie over de gezondheid van Cliënt.

7. Herroepingsrecht aankopen website

- 7.1. Aankopen via de website van Sus &zo door een consument kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen en per e-mail worden geannuleerd.
- 7.2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- Als de consument in dezelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Sus &zo mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

- 7.3. Als Sus &zo de wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd, af.
- 7.4. Als Sus &zo de in de voorgaande leden bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

8. Uitoefening herroepingsrecht door cliënt en de kosten daarvan

- 8.1. Retourneren is slechts mogelijk indien de verpakking en het product in originele staat verkeren: ongeopend en ongebruikt.
- 8.2. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht meldt hij dit binnen de bedenktijd van 14 dagen per e-mail aan Sus &zo.
- 8.3. Binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 2 bedoelde melding zendt de consument het product terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Sus &zo.
- 8.4. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren en in overeenstemming met de door Sus &zo verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 8.6. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 8.7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

9. Verplichtingen consument tijdens de bedenktijd

- 9.1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het uitgangspunt is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 9.2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1, waaronder mede valt het openen en gebruiken van het product.

10. Verplichtingen Sus &zo bij herroeping door consument

- 10.1. Sus &zo vergoedt alle betalingen van de consument binnen een redelijke termijn volgend op de dag waarop zij het product retour heeft ontvangen.
- 10.2. Sus &zo gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.

11. Uitsluiting herroepingsrecht

- 11.1. Sus &zo sluit de volgende producten uit van het herroepingsrecht:
 - Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van Sus &zo is beperkt tot het bedrag waarop de door Sus &zo afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 12.2. Sus &zo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.3. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, of als de schade niet is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Sus &zo beperkt tot het factuurbedrag.
- 12.4. Sus &zo is niet aansprakelijk als op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, Cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting tegenover Sus &zo. Hieronder valt mede maar niet uitsluitend schade die voorkomt vanwege onvolledige informatieverstrekking van Cliënt over omstandigheden die van invloed zijn op de behandeling.

13. Klachten huidspecialisten

- 13.1. In geval van ontevredenheid of een klacht van Cliënt over de behandeling van een huidspecialist door Sus &zo, meldt Cliënt dit per e-mail binnen 48 uur na de behandeling aan Sus &zo. Sus &zo en Cliënt zullen trachten eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 13.2. Als het niet mogelijk blijkt samen tot een oplossing te komen kan Cliënt de mogelijkheden van de brancheorganisatie ANBOS aanwenden. Deze kunt u hier vinden: <https://www.anbos.nl/consument/schoonheidsspecialist/geschillen>

14. Levering webshop bestelling

- 14.1. Sus &zo streeft ernaar elke webshop bestelling binnen 2 werkdagen te verzenden. Sus &zo geeft geen garanties over de bezorgtermijn van de bezorgdiensten.

15. Wijzigingen

- 15.1. Sus &zo behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 15.2. Wijzigingen worden per e-mail ter kennis van Cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.
- 15.3. Indien Cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt Cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien Cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

16. Toepasselijk recht

- 16.1. Op overeenkomsten tussen Sus &zo en Cliënt waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.